

## ■ POUR VOUS INSCRIRE :

**Session : 1 à 2 session par an**  
**Nous contacter pour les prochaines dates**

### Lieu de formation :

#### OBJECTIF EMPLOI OUEST

1 place des hauts Tilliers, 92230 Gennevilliers

Adressez votre candidature à  
[administration@oeformations.fr](mailto:administration@oeformations.fr)

**01 77 38 89 05** afin de vous inscrire à une  
réunion d'information collective les  
10/11/22 et 17/11/22 à 14h00 sur  
Gennevilliers  
Délai d'accès à la formation : 48 heures avant  
son démarrage

### Vous êtes en situation de handicap ?

Pour toute question, merci de nous contacter  
par mail : [christelle.bricou@actfoeo.fr](mailto:christelle.bricou@actfoeo.fr)

## ■ MODALITÉS :

**Rythme** : Mixte – 35h par semaine

**Nombre d'heures** : 966 h en centre et  
315h en stage

**Effectif** : 14 places

**Horaires** : du lundi au vendredi 9h00- 13h00  
et 14h00 - 17h00

## ■ MÉTHODES PÉDAGOGIQUES :

- Apports théoriques
- Études de cas et exercices pratiques
- Mise en situation, jeux de rôle, simulations
- Analyses de pratiques professionnelles
- Suivi individualisé

## ■ FORMATEURS :

Professionnels confirmés depuis plusieurs années dans  
le secteur de la vente

## ■ VALIDATION ET DEBOUCHES :

**Validation** : Titre pro MUM de niveau 5 + attestation de  
suivi de formation

**Emploi** : Manager de rayon / Responsable d'univers  
marchand / Responsable de magasin / Chef des  
ventes / Chef de rayon...

**Poursuites d'études** : Licence / Bachelor dans les  
domaines du management et de la gestion  
commerciale

## ■ PUBLIC ET TARIF :

Public : demandeurs d'emploi

Formation **conventionnée, gratuite et  
rémunérée**, financée par le conseil  
régional d'Ile de France



## PRÉ-REQUIS :

- Etre titulaire d'un niveau 4 (bac ou équivalent) et 6 mois d'expérience dans le secteur du commerce
- Justifier d'un an d'expérience minimum dans le secteur du commerce en l'absence de diplôme
- Avoir une bonne maîtrise du français et des calculs

## OBJECTIFS :

**Maîtriser les compétences nécessaires à l'exercice du  
métier de manager d'univers marchand :**

- Développer la dynamique commerciale d'un univers marchand
  - Gérer les résultats économiques d'un univers marchand
  - Manager l'équipe d'un univers marchand
- Valider le titre pro MUM de niveau 5 (équivalent BTS)**

## PROGRAMME : 966h



- **Intégration dans le parcours (7h)**
- **CCP1 : Développer la dynamique commerciale d'un univers marchand (360h)**  
Organiser et garantir la présentation marchandes des produits en magasin  
Suivre les flux de marchandises de l'univers marchand, optimiser les stocks et veiller au rangement des produits en réserve  
Dynamiser la vente des produits et garantir la qualité du service client
- **CCP 2 : Gérer les résultats économiques d'un univers marchand (293h)**  
Analyser les résultats économiques et bâtir les plans d'actions pour atteindre les objectifs de l'univers marchand  
Etablir les prévisions économiques de l'univers marchand  
Module Bureautique
- **CCP 3 : Animer l'équipe d'un univers marchand (271h)**  
Planifier et organiser l'activité de l'équipe de l'univers marchand  
Gérer l'équipe de l'univers marchand  
Mener et animer un projet de l'univers marchand ou de l'enseigne
- **Accompagnement et préparation à la certification (35h)**

## MÉTHODES D'ÉVALUATION :

**Avant la formation** : test de positionnement et entretiens

**Pendant la formation** : évaluation continue des acquis et entraînements aux épreuves du titre professionnel

**Fin de formation** : Bilan final + présentation aux épreuves du titre pro MUM + évaluation de satisfaction apprenant