



# TITRE PROFESSIONNEL MANAGER D'UNITE MARCHANDE

## POUR VOUS INSCRIRE :

**Session : 1 à 2 session par an**  
Nous contacter pour la prochaine date

### Lieu de formation :

**OBJECTIF EMPLOI OUEST**  
40 rue de Pontoise 95870 Bezons

Adressez votre candidature à  
[siege@acfoeo.fr](mailto:siege@acfoeo.fr) / 01 34 26 07 17  
afin de vous inscrire à une réunion  
d'information collective **les 13/04/23 –**  
**20/04/23 – 27/04/23 à 14h00**  
Délai d'accès à la formation : 48 heures avant  
son démarrage

### Vous êtes en situation de handicap ?

Pour toute question, merci de nous contacter  
par mail : [christelle.bricou@acfoeo.fr](mailto:christelle.bricou@acfoeo.fr)

## MODALITÉS :

**Rythme** : Mixte – 35h par semaine  
**Nombre d'heures** : 966 h en centre et  
315h en stage  
**Effectif** : 20 places  
**Horaires** : du lundi au vendredi 9h00- 13h00  
et 14h00 - 17h00

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES :

- Apports théoriques
- Études de cas et exercices pratiques
- Mise en situation, jeux de rôle, simulations
- Analyses de pratiques professionnelles
- Suivi individualisé

## FORMATEURS :

Professionnels confirmés depuis plusieurs années dans  
le secteur de la vente

## VALIDATION ET DEBOUCHES :

**Validation** : Titre pro MUM de niveau 5 + attestation de  
suivi de formation

**Emploi** : Manager de rayon / Responsable d'univers  
marchand / Responsable de magasin / Chef des  
ventes / Chef de rayon...

**Poursuites d'études** : Licence / Bachelor dans les  
domaines du management et de la gestion  
commerciale

## PUBLIC ET TARIF :

Public : demandeurs d'emploi  
Formation **conventionnée, gratuite et**  
**rétribuée**, financée par le conseil  
régional d'Ile de France



## PRÉ-REQUIS :

- Être titulaire d'un niveau 4 (bac ou équivalent) et 6 mois d'expérience dans le secteur du commerce
- Justifier d'un an d'expérience minimum dans le secteur du commerce en l'absence de diplôme
- Avoir une bonne maîtrise du français et des calculs

## OBJECTIFS :

**Maîtriser les compétences nécessaires à l'exercice du métier de manager d'unité marchande :**

- Développer la dynamique commerciale de l'unité marchande dans un environnement omnicanal
- Optimiser la performance économique et la rentabilité financière de l'unité marchande
- Manager l'équipe de l'unité marchande

**Valider le titre pro MUM de niveau 5 (équivalent BTS) sur l'ensemble des blocs de compétences (RNCP32291)**

## PROGRAMME : 966h



- **Intégration dans le parcours (7h)**
- **CCP1 : Développer la dynamique commerciale de l'unité marchande dans un environnement omnicanal (357h)**  
Gérer l'approvisionnement de l'unité marchande  
Piloter l'offre de produits de l'unité marchande  
Réaliser le merchandising de l'unité marchande  
Développer les ventes de services et de produits de l'unité marchande en prenant compte le parcours d'achat omnicanal  
Module communication
- **CCP 2 : Optimiser la performance économique et la rentabilité financière de l'unité marchande (294h)**  
Établir les prévisions économiques et financières de l'unité marchande  
Analyser les résultats économiques, financiers et bâtir les plans d'actions pour atteindre les objectifs de l'unité marchande  
Module Bureautique
- **CCP 3 : Manager l'équipe de l'unité marchande (273h)**  
Recruter et intégrer un collaborateur de l'unité marchande  
Planifier et coordonner l'activité de l'équipe de l'unité marchande  
Accompagner la performance individuelle  
Animer l'équipe de l'unité marchande  
Conduite et animer un projet de l'unité marchande
- **Accompagnement et préparation à la certification (35h)**

## MÉTHODES D'ÉVALUATION :

**Avant la formation** : test de positionnement et entretiens

**Pendant la formation** : évaluation continue des acquis et entraînements aux épreuves du titre professionnel

**Fin de formation** : Bilan final + présentation aux épreuves du titre pro MUM + évaluation de satisfaction apprenant