



TITRE PROFESSIONNEL MANAGER D'UNITÉ MARCHANDE NIVEAU 5 – RNCP 38676

■ POUR VOUS INSCRIRE :

Session : nous contacter pour une prochaine date

Lieu de formation :

OBJECTIF EMPLOI OUEST

40 rue de Pontoise 95870 Bezons
1 place des Hauts Tilliers 92230 Gennevilliers
9 rue Eugène Grave 78200 Mantes la Jolie

Adressez votre candidature à
administration@oeformations.fr

01 77 38 89 05

afin de vous inscrire à une réunion
d'information collective

Délai d'accès à la formation : 48 heures avant
son démarrage

Vous êtes en situation de handicap ?

Sites accessibles au PSH - Pour toute
question, merci de contacter par mail
Christelle Bricou : christelle.bricou@acfoeo.fr

■ MODALITÉS :

Rythme : Mixte – 35h par semaine

Nombre d'heures : 1281h - 966 h centre et
315h stage

Effectif : selon la commande de la région

Horaires : du lundi au vendredi 9h00- 13h00
et 14h00 - 17h00

■ MÉTHODES PÉDAGOGIQUES :

- Apports théoriques
- Études de cas et exercices pratiques
- Mise en situation, jeux de rôle, simulations
- Analyses de pratiques professionnelles
- Suivi individualisé

■ FORMATEURS :

Professionnels confirmés depuis plusieurs années dans le
secteur de la vente

■ VALIDATION ET DEBOUCHES :

Validation : Titre pro MUM délivré par le Ministère du
travail du plein emploi et de l'insertion depuis le
03/03/2024 + attestation de suivi de formation

Emploi : Manager de rayon / Responsable d'univers
marchand / Responsable de magasin / Chef des ventes /
Chef de rayon...

Poursuites d'études : Licence / Bachelor dans les domaines
du management et de la gestion commerciale

Taux d'insertion global à 6 mois : 78%

Taux d'insertion dans le métier visé à 6 mois et 2 ans : 68%-
67%

■ PUBLIC ET TARIF :

Public : demandeurs d'emploi

Formation **conventionnée, gratuite et
rémunérée**, financée par le conseil régional
d'Ile de France

En 2025

Taux de satisfaction : 90%

Taux de présentation au titre : 90%

Taux de réussite : 65%



PRÉ-REQUIS :

- Etre titulaire d'un niveau 4 (bac ou équivalent) et 6 mois d'expérience dans le secteur du commerce
- Justifier d'un an d'expérience minimum dans le secteur du commerce en l'absence de diplôme
- Avoir une bonne maîtrise du français et des calculs

OBJECTIFS :

**Maîtriser les compétences nécessaires à l'exercice du
métier de manager d'unité marchande :**

- Développer la dynamique commerciale de l'unité marchande dans un environnement omnicanal
 - Optimiser la performance économique et la rentabilité financière de l'unité marchande
 - Manager l'équipe de l'unité marchande
- Valider le titre pro MUM de niveau 5 (bac+2) sur
l'ensemble des blocs de compétences**

PROGRAMME : 966h



- **Intégration dans le parcours (7h)**
- **CCP1 : Développer la dynamique commerciale de l'unité marchande dans un environnement omnicanal (357h)**
Gérer l'approvisionnement de l'unité marchande
Piloter l'offre de produits de l'unité marchande
Réaliser le merchandising de l'unité marchande
Développer les ventes de services et de produits de l'unité marchande en prenant compte le parcours d'achat omnicanal
Module communication
- **CCP 2 : Optimiser la performance économique et la rentabilité financière de l'unité marchande (294h)**
Etablir les prévisions économiques et financières de l'unité marchande
Analyser les résultats économiques, financiers et bâtir les plans d'actions pour atteindre les objectifs de l'unité marchande
Module Bureautique
- **CCP 3 : Manager l'équipe de l'unité marchande (273h)**
Recruter et intégrer un collaborateur de l'unité marchande
Planifier et coordonner l'activité de l'équipe de l'unité marchande
Accompagner la performance individuelle
Animer l'équipe de l'unité marchande
Conduire et animer un projet de l'unité marchande
- **Accompagnement et préparation à la certification (35h)**

MÉTHODES D'ÉVALUATION :

Avant la formation : test de positionnement et entretiens

Pendant la formation : évaluation continue des acquis et
entraînements aux épreuves du titre professionnel

Fin de formation : Bilan final + présentation aux épreuves du
titre pro MUM + évaluation de satisfaction apprenant