

## ■ POUR VOUS INSCRIRE :

**Session :** nous contacter pour une prochaine date

### Lieu de formation :

#### OBJECTIF EMPLOI OUEST

40 rue de Pontoise 95870 Bezons

1 place des Hauts Tilliers 92230 Gennevilliers

Adressez votre candidature à  
[administration@oeformations.fr](mailto:administration@oeformations.fr)

**01 77 38 89 05**

afin de vous inscrire à une réunion  
d'information collective

Délai d'accès à la formation : 48 heures avant  
son démarrage

### Vous êtes en situation de handicap ?

Sites accessibles au PSH - Pour toute  
question, merci de contacter par mail  
Christelle Bricou : [christelle.bricou@acfoeo.fr](mailto:christelle.bricou@acfoeo.fr)

## ■ MODALITÉS :

**Rythme :** Mixte – 35h par semaine

**Nombre d'heures :** 1281h - 966 h centre et  
315h stage

**Effectif :** selon la commande de la région

**Horaires :** du lundi au vendredi 9h00- 13h00  
et 14h00 - 17h00

## ■ MÉTHODES PÉDAGOGIQUES :

- Apports théoriques
- Études de cas et exercices pratiques
- Mise en situation, jeux de rôle, simulations
- Analyses de pratiques professionnelles
- Suivi individualisé

## ■ FORMATEURS :

Professionnels confirmés depuis plusieurs années dans le  
secteur de la vente

## ■ VALIDATION ET DEBOUCHES :

**Validation :** Titre pro MUM délivré par le Ministère du  
travail du plein emploi et de l'insertion depuis le  
03/03/2024 + attestation de suivi de formation

**Emploi :** Manager de rayon / Responsable d'univers  
marchand / Responsable de magasin / Chef des ventes /  
Chef de rayon...

**Poursuites d'études :** Licence / Bachelor dans les domaines  
du management et de la gestion commerciale

**Taux d'insertion global à 6 mois :** 78%

**Taux d'insertion dans le métier visé à 6 mois et 2 ans :** 68%-  
67%

## ■ PUBLIC ET TARIF :

Public : demandeurs d'emploi

Formation financée par le conseil régional d'Ile  
de France + Gratuité Pass Navigo (- 26 ans)

En 2025

Taux de satisfaction : 87%

Taux de présentation au titre : 95%

Taux de réussite : 75%



## PRÉ-REQUIS :

- Être titulaire d'un niveau 4 (bac ou équivalent) et 6 mois  
d'expérience dans le secteur du commerce
- Justifier d'un an d'expérience minimum dans le secteur du  
commerce en l'absence de diplôme
- Avoir une bonne maîtrise du français et des calculs

## OBJECTIFS :

**Maîtriser les compétences nécessaires à l'exercice du  
métier de manager d'unité marchande :**

- Développer la dynamique commerciale de l'unité  
marchande dans un environnement omnicanal
  - Optimiser la performance économique et la rentabilité  
financière de l'unité marchande
  - Manager l'équipe de l'unité marchande
- Valider le titre pro MUM de niveau 5 (bac+2) sur  
l'ensemble des blocs de compétences**

## PROGRAMME : 966h



- **Intégration dans le parcours (7h)**
- **CCP1 : Développer la dynamique commerciale de l'unité  
marchande dans un environnement omnicanal (357h)**  
Gérer l'approvisionnement de l'unité marchande  
Piloter l'offre de produits de l'unité marchande  
Réaliser le merchandising de l'unité marchande  
Développer les ventes de services et de produits de l'unité  
marchande en prenant compte le parcours d'achat  
omnicanal  
Module communication
- **CCP 2 : Optimiser la performance économique et la  
rentabilité financière de l'unité marchande (294h)**  
Établir les prévisions économiques et financières de l'unité  
marchande  
Analyser les résultats économiques, financiers et bâtir les  
plans d'actions pour atteindre les objectifs de l'unité  
marchande  
Module Bureautique
- **CCP 3 : Manager l'équipe de l'unité marchande (273h)**  
Recruter et intégrer un collaborateur de l'unité marchande  
Planifier et coordonner l'activité de l'équipe de l'unité  
marchande  
Accompagner la performance individuelle  
Animer l'équipe de l'unité marchande  
Conduire et animer un projet de l'unité marchande
- **Accompagnement et préparation à la certification (35h)**

## MÉTHODES D'ÉVALUATION :

**Avant la formation :** test de positionnement et entretiens

**Pendant la formation :** évaluation continue des acquis et  
entraînements aux épreuves du titre professionnel

**Fin de formation :** Bilan final + présentation aux épreuves du  
titre pro MUM + évaluation de satisfaction apprenant